

Manual de Usuario

Nombre del Sistema:

Campechana911

Lugar de Desarrollo

Centro de Enlace Informático – Área de Desarrollo

Encargado del Sistema:

MTC. Aurelio López Ovando

DESCRIPCION

El Consejo Estatal de Seguridad Pública del estado de Campeche mediante un trabajo en conjunto del Instituto de la Mujer de Estado de Campeche, presentan la siguiente aplicación.

La App está dedicada principalmente a mujeres, pero puede ser utilizada por cualquier persona en su teléfono inteligente, que permite:

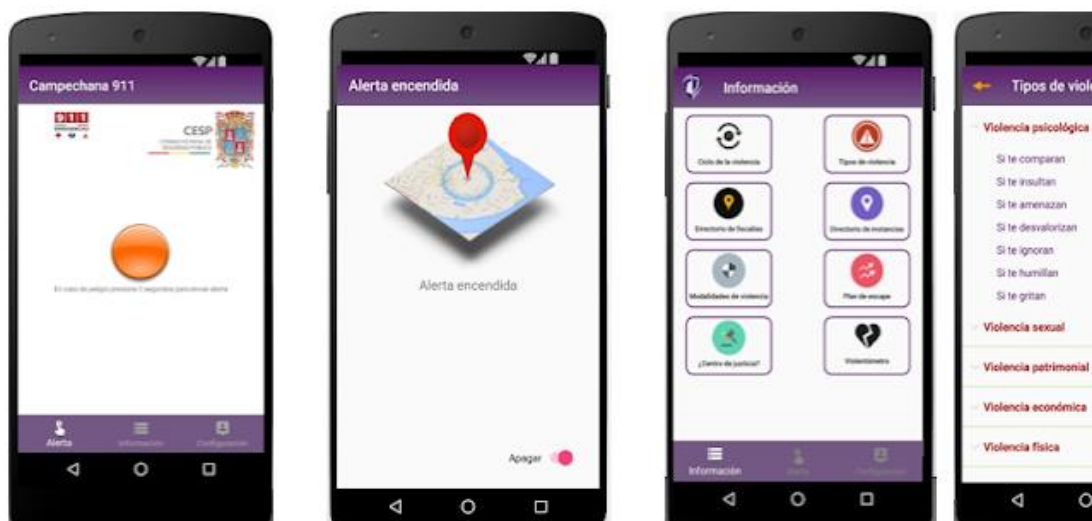
1.- Botón de pánico: Para establecer un canal de comunicación con grupos de seguridad pública ante una situación de peligro enviando una alertas silenciosas con su geolocalización.

2.- Envío de SMS a contactos de confianza: Enviar de manera automática mensajes vía SMS a tres contactos de confianza, avisando de la posible situación de riesgo, estos 3 contactos los configuras al instalar la App.

3.- Geolocalizar alerta: Ubicación en tiempo real mientras la alerta se encuentra activada.

4.- Información de violencia de género: El Instituto de la Mujer del Estado de Campeche nos apoya mostrando información variada acerca de violencia de género, cómo identificarla, violentómetro y consejos de cómo actuar ante tales situaciones. Se encuentra en ambas

plataformas más populares Android e IOS.



REQUISITO DE INSTALACIÓN

Es una app para dispositivos móviles, puede ejecutarse en dispositivos Android o IOS

Android

- Android 6.0 o posterior

IOS

- IOS 11 o posterior

INGRESO AL SISTEMA

Se cuenta con dos maneras de ingresar al sistema:

El usuario ya se encuentra registrado en el sistema

En este caso solo debe usar el teléfono con el que se registró y la contraseña correspondiente, si se le olvida la contraseña existe la opción para recuperarla via correo electrónico.

The image displays two screenshots of a mobile application interface. The left screenshot is titled "Inicio de sesión" (Login) and features a purple header. Below the header are the logos for IMEC (Instituto de Enlace del Estado de Campeche) and CESP (Consejo Estatal de Seguridad Pública). The main content area contains two input fields: "Teléfono" and "Contraseña" (with a toggle for visibility). Below these fields is an orange "Iniciar sesión" button. At the bottom, there are three links: "CREAR CUENTA NUEVA", "RECUPERAR CUENTA", and "¿QUÉ ES ESTO?". The right screenshot is titled "Recuperar cuenta" (Recover account) and also has a purple header. It includes a back arrow and the text: "Si ya tiene una cuenta, mediante su número de teléfono podemos recuperar sus datos de inicio de sesión." Below this is a "Teléfono" input field and an orange "Recuperar cuenta" button. A message states: "Una vez enviados los datos, a su bandeja de entrada de correo electrónico le llegarán los datos para que pueda iniciar sesión." The CESP logo is visible in the bottom right corner.

Usuario nuevo

Para ingresar al sistema se necesita un registro inicial con los datos generales, datos que se utilizarán para identificar al usuario cuando se lancen las alertas en caso de una situación de emergencia.

Se pide el nombre de 3 contactos, al inicio se pide uno de manera obligatoria y los otros 2 se pueden agregar posteriormente.

Se cuenta con el aviso de privacidad correspondiente para que puedan tener certeza del uso de los datos recopilados por la app.



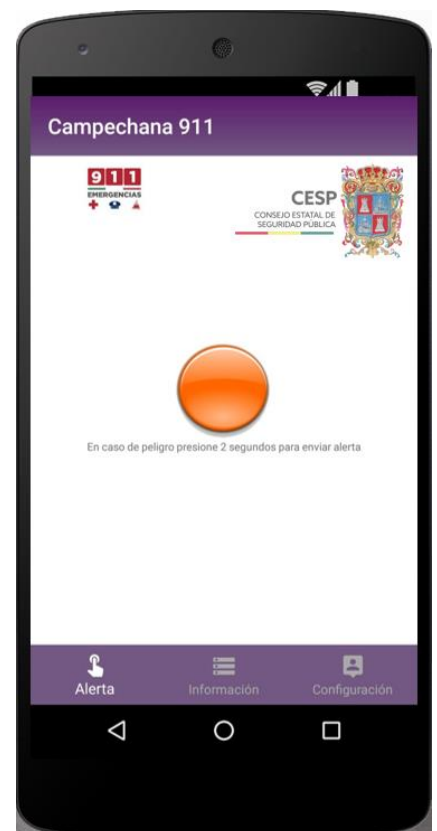
PANTALLA PRINCIPAL

La pantalla principal cuenta con 3 pestañas en la parte inferior donde se despliegan las opciones generales del sistema.

Las tres opciones son:

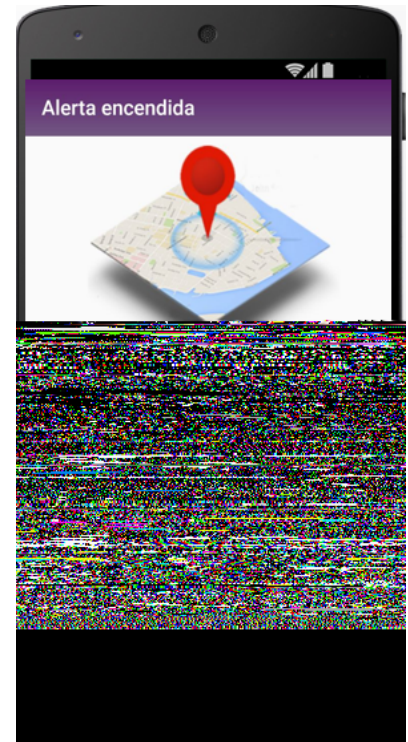
- Alerta: donde se pueden enviar solicitudes de ayuda en caso de un caso de alerta de género o de peligro.
- Información: donde se muestra opciones generales con información variada proporcionada por parte del IMEC.
- Configuración: donde se puede hacer ciertas modificaciones que incluye agregar a los contactos.

Se muestran los logotipos de las dos dependencias que respaldan la aplicación.



LANZAR UNA ALERTA

Al lanzar una alerta, la aplicación obtiene la ubicación georreferenciada del usuario y la envía a sus contactos, al mismo tiempo envía una alerta a un monitor de monitoreo ubicado en las instalaciones del C5 misma que es atendida por corporaciones de seguridad pública



INFORMACION

En esta sección el IMEC proporciona información variada respecto a:

- Lugares donde las mujeres pueden acudir ante una situación de violencia de género.
- Lugares donde las mujeres pueden acudir para recibir información y asesoría en general.
- Se muestra los pasos para crear un plan de escape ante una situación insostenible de violencia de género.
- Se muestra un violentómetro donde las mujeres pueden medir que tanta violencia de género pueden estar sufriendo.
- Se muestra información de modalidades de violencia y se aclara que estas modalidades no se catalogan como tipos de violencia.
- Así mismo se muestra de manera gráfica el ciclo que sufre la violencia para poder tomar una decisión en caso de estarlo viviendo.
- Se incorporan audios en maya que explican esta información a personas que no saben leer español y solo hablan maya.

